

Số: 92/QĐ-UBND

Hồng Kim, ngày 28 tháng 12 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023
và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2018 của UBND tỉnh về việc triển khai việc chuyển đổi xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Công văn số 664/SKH-CN-TĐC ngày 10 tháng 7 năm 2018 của Sở Khoa học - Công nghệ tỉnh về việc hướng dẫn chuyển đổi sang hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Đại diện lãnh đạo ISO và công chức Văn phòng - Thống kê xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 tại UBND xã Hồng Kim.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê, Ban Chỉ đạo ISO, Trưởng các ban, ngành, cán bộ, công chức và các cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- CT và các PCT UBND xã;
- CBCC;
- Lưu: VP, Thư ký ISO.

CHỦ TỊCH

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số 92 /QĐ-UBND ngày 28 /12/2022 của UBND xã Hồng Kim)

- 1.** Các ban, ngành và bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã phấn đấu hoàn thành 100% nhiệm vụ trọng tâm đã đăng ký với Chủ tịch UBND xã (Chương trình công tác năm).
- 2.** Thực hiện việc tiếp nhận và trả hồ sơ, thủ tục trên hệ thống xử lý công tập trung của tỉnh đảm bảo 100% theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ xã. Đảm bảo 100% hồ sơ trả trước và đúng hạn. 100% cá nhân, tổ chức được khảo sát mức độ hài lòng khi thực hiện các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã.
- 3.** Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ, đảm bảo 100% văn bản đi được ký số và gửi trên môi trường mạng.
- 4.** Chỉ đạo thực hiện đạt, vượt các chỉ tiêu Nghị quyết về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2023.
- 5.** Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức xã đảm bảo linh hoạt, hoạt động hiệu quả.
- 6.** Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện tổ chức Hội nghị bầu cử Trưởng thôn nhiệm kỳ 2023 - 2026.

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ HỒNG KIM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH
Thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số 92 /QĐ-UBND ngày 28 /12/2022 của Ủy ban nhân dân xã Hồng Kim)

Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2023, UBND xã xây dựng kế hoạch thực hiện có hiệu quả các mục tiêu chất lượng đã đặt ra, cụ thể như sau:

1. Mục tiêu 1: Các ban, bộ phận chuyên môn, công chức UBND xã phấn đấu hoàn thành 100% nhiệm vụ trọng tâm đã đăng ký với Chủ tịch UBND xã (Chương trình công tác năm 2023).

Biện pháp thực hiện	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Phương pháp đo lường	Kết quả	Thời gian thực hiện
<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng nhiệm vụ trọng tâm (chương trình công tác) năm 2023 trình Chủ tịch UBND xã phê duyệt và tổ chức thực hiện có hiệu quả; - Lập kế hoạch thực hiện chi tiết đối với từng công việc, từng nhiệm vụ được phân công; - Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và thống kê tỷ lệ công việc, nhiệm vụ đã hoàn thành báo cáo UBND xã. 	Văn phòng - thống kê	Công chức chuyên môn phụ trách lĩnh vực	Tỷ lệ công việc hoàn thành, chưa hoàn thành	Chương trình công tác; Báo cáo kết quả thực hiện	Thực hiện theo các mốc thời gian của Chương trình công tác năm 2023 của UBND xã

2. Mục tiêu 2: Thực hiện việc tiếp nhận và trả hồ sơ, thủ tục trên trên hệ thống xử lý công tập trung của tỉnh đảm bảo 100% theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã. Đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận được số hóa, trả trước và đúng hạn. Khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận

và trả kết quả hiện đại xã.

Biện pháp thực hiện	Bộ phận thực hiện	Bộ phận phối hợp	Phương pháp đo lường	Kết quả	Thời gian thực hiện
Thống kê theo dõi việc thực hiện quản lý văn bản điều hành và thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo	Văn phòng - Thống kê	Công chức chuyên môn	Bảng tổng hợp tình hình xử lý Văn bản, công việc của UBND xã Hương Phong	Thống kê, Báo cáo	Thường xuyên
Tổ chức và theo dõi việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết TTHC trên hệ thống xác thực tập trung	Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã	Công chức có liên quan	Tổng số TTHC tiếp nhận tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã	Báo cáo	Thường xuyên
- Niêm yết chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng tại nơi quy định; - Niêm yết, công khai thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc việc ghi phiếu giao nhận hồ sơ, phiếu theo dõi quá trình xử lý hồ sơ.	Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã	Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã	Kiểm tra phiếu hẹn trả hồ sơ và Phiếu khảo sát mức độ hài lòng và thực tế công việc	Bảng niêm yết tại Bộ phận TN&TKQ và Trang TTĐT xã	Thường xuyên, sau khi có Quyết định công bố
Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của công dân, tổ chức khi đến giao dịch tại UBND xã	Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã		Phát phiếu khảo sát mức độ hài lòng	Số phiếu khảo sát	Thường xuyên, tiến hành sau khi trả kết quả

3. Mục tiêu 3: Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ, đảm bảo 100% văn bản đi (không phải văn bản mật) được ký số và gửi trên

môi trường mạng.

Biện pháp thực hiện	Bộ phận thực hiện	Bộ phận phối hợp	Phương pháp đo lường	Kết quả	Thời gian thực hiện
Lập kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023	Công chức phụ trách CNTT	Công chức có liên quan	Tỷ lệ công việc hoàn thành	Kế hoạch	Quý I/2022
Kiểm tra, đôn đốc và theo dõi tình hình triển khai áp dụng trang điều hành tác nghiệp đa cấp tại UBND xã	Công chức phụ trách CNTT	Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã	Tỷ lệ công việc hoàn thành	Báo cáo	Trong năm 2023

4. Mục tiêu 4: Chỉ đạo thực hiện đạt, vượt các chỉ tiêu Nghị quyết về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2022.

Biện pháp thực hiện	Bộ phận thực hiện	Bộ phận phối hợp	Phương pháp đo lường	Kết quả	Thời gian thực hiện
Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, Quốc phòng - an ninh năm 2023	Văn phòng - thống kê	Các công chức liên quan		Kế hoạch	Tháng 12/2022
Xây dựng các chương trình, kế hoạch cụ thể tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo từng lĩnh vực	Công chức phụ trách các lĩnh vực		Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch đề ra	Kế hoạch, báo cáo	Thường xuyên
Báo cáo kết quả thực	Văn phòng -	Công	Số chỉ	Báo cáo	Quý

Biện pháp thực hiện	Bộ phận thực hiện	Bộ phận phối hợp	Phương pháp đo lường	Kết quả	Thời gian thực hiện
----------------------------	--------------------------	-------------------------	-----------------------------	----------------	----------------------------

hiện Nghị quyết HĐND xã năm 2022	thống kê	chức phụ trách các lĩnh vực có liên quan	tiêu thực hiện đạt và vượt so với Nghị quyết đề ra	Báo cáo kinh tế - xã hội	IV/2023
----------------------------------	----------	--	--	--------------------------	---------

5. Mục tiêu 5: Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức xã đảm bảo linh hoạt, hoạt động hiệu quả.

Biện pháp thực hiện	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Phương pháp đo lường	Kết quả	Thời gian thực hiện
Bố trí, sắp xếp, cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực phục vụ hoạt động công vụ	Văn phòng - thống kê	Cán bộ, công chức liên quan	Tỷ lệ CBCC tham gia đào tạo, bồi dưỡng so với tổng biên chế của xã	Báo cáo chất lượng CBCC	Thường xuyên trong năm

6. Mục tiêu 6: Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện tổ chức Hội nghị bầu cử Trưởng thôn nhiệm kỳ 2023 - 2026.

Biện pháp thực hiện	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Phương pháp đo lường	Kết quả	Thời gian thực hiện
Bố trí kinh phí đảm bảo tổ chức Hội nghị bầu cử Trưởng thôn nhiệm kỳ 2023-2026	Tài chính - kế toán	Các thôn	Kinh phí phân bổ	Báo cáo tổng kết hết nhiệm kỳ 2021-2023	Theo Kế hoạch của Đoàn, Hội (dự kiến trong Quý I và Quý II/2022)