

Số: 30 /BC-UBND

*Hồng Kim, ngày 17 tháng 5 năm 2019*

**BÁO CÁO**

**Công tác tiếp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo  
6 tháng đầu năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019**

Thực hiện Luật chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công;

Công văn số 08/TTr về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC 6 tháng đầu năm 2019. Ủy ban nhân dân xã Hồng Kim báo cáo công tác tiếp nhận, giải quyết KNTC 6 tháng đầu năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019 như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

**1.1. Kết quả tiếp công dân**

- Công chức tiếp công dân:

+ Tiếp thường xuyên tại Hội trường UBND xã.

+ Số vụ việc thống kê qua công tác tiếp công dân: 02 vụ việc (vụ việc cũ: 0; vụ việc mới: 02);

+ Số đoàn đông người: 0 đoàn, 0 người.

- Lãnh đạo tiếp công dân:

+ Tiếp định kỳ theo lịch công tác hàng tuần.

+ Đợt xuất: 0 lượt, 0 người;

+ Số vụ việc thống kê qua công tác tiếp công dân: 0 vụ việc.

+ Số đoàn đông người: 0 đoàn, 0 người.

**1.2. Nội dung tiếp công dân**

- Tranh chấp: 0 vụ việc.

- Khiếu nại: Lĩnh vực hành chính: 0 vụ việc; Lĩnh vực tư pháp: 0 vụ việc; Lĩnh vực chính trị, văn hóa, xã hội khác: 0 vụ việc.

- Tố cáo: Lĩnh vực hành chính: 0 vụ việc; Lĩnh vực tư pháp: 0 vụ việc;  
Tham nhũng: 0 vụ việc.

- Phản ánh, kiến nghị: 02 vụ việc.

### ***1.3. Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân***

- Số vụ việc chưa được giải quyết: 01 vụ việc.

- Số vụ việc đã giải quyết: 01 vụ việc.

## **2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

### ***2.1. Việc thực hiện các quy định về tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo***

UBND xã đã thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Luật số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013 về luật tiếp công dân, cụ thể: Ủy ban nhân dân xã đã bố trí 06 công chức (02 lãnh đạo xã, 01 công chức Văn phòng – Thống kê, 01 công chức Tư pháp – Hộ tịch, 01 công chức ĐC-XD-NN&MT) về việc tiếp công dân, bố trí, phân công lịch tiếp công dân hàng tuần cho lãnh đạo và niêm yết công khai lịch tiếp công dân tại bảng. UBND xã đã chỉ đạo, đôn đốc 03 công chức thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần.

### ***2.2. Việc tiếp nhận, xử lý đơn phản ánh, kiến nghị và thư khiếu nại tố cáo***

Trong 6 tháng đầu năm 2019 UBND xã có 02 đơn thư phản ánh, kiến nghị và thư KNTC của công dân.

## **3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 01 văn bản (Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2018 của UBND xã kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2019)

Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: 01 văn bản (Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 11 tháng 5 năm 2017 của UBND xã về việc thành lập Bộ phận tiếp công dân xã Hồng Kim; Thông báo số 02/TB-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2019, Lịch tiếp công dân 6 tháng đầu năm 2019)

Số đợt tuyên truyền, giáo dục pháp luật lồng ghép với công tác khiếu nại, tố cáo: 01 đợt; tổng số người tham gia: 366 người/4 thôn.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

#### ***a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.***

\* Nguyên nhân khách quan:

- Cơ chế, chính sách, pháp luật để giải quyết khiếu nại thiếu thống nhất, chưa phù hợp với thực tế về thẩm quyền và trình tự thủ tục giải quyết, cơ chế giải quyết khiếu nại chưa phân định rõ việc tổ chức, thực hiện chức năng quản lý hành chính và giải quyết khiếu nại hành chính.

*\* Nguyên nhân chủ quan:*

- Công tác tuyên truyền các chủ trương Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa được thực hiện một cách tích cực, thường xuyên liên tục, chưa đạt được kết quả cao.

- Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

**b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

*a) Những mặt làm được:*

- Trong 6 tháng đầu năm 2019, UBND xã đã bám sát sự chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, huyện đến công tác thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo nhằm tiếp tục tăng cường công tác tiếp dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã, sự quan tâm và trực tiếp tiếp công dân đã góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân, đặc biệt là đối với các vụ khiếu nại phức tạp, tồn đọng kéo dài.

- Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực, Công tác tuyên truyền pháp luật được tổ chức thường xuyên với nhiều hình thức.

UBND xã thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành, đặc biệt là trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, các ngành, các cấp đã thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với tuyên truyền nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân tại địa bàn xã;

*b) Những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm và kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tuy đạt được những kết quả bước đầu khả quan nhưng chủ yếu vẫn nặng về hình thức tuyên truyền miệng thông qua báo cáo viên nên chưa thật sự thu hút, hấp dẫn các cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân tại địa bàn xã.

**III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2019**

UBND xã tăng cường chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại đơn vị; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, không có tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp;

Tăng cường công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực địa chính, tư pháp – hộ tịch, VH-XH... Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo của đơn vị trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ và toàn thể nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo; Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo Công tác tiếp nhận, giải quyết KNTC 6 tháng đầu năm 2019 và Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra huyện;
- CT và PCT UBND xã
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**